АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тверская область «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетный кассовый центр» (ООО «ЕРКЦ»),** именуемое в дальнейшем **«Агент»,** в лице Генерального директора **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании Устава**,** с другой стороны, в дальнейшем именуемые **«Стороны»**, совместно составили и заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.**В соответствии с настоящим Договором Принципал поручает и обязуется оплатить, а Агент обязуется совершить от своего имени, но за счет Принципала, на территории г. Осташков Тверской области, действия, связанные с расчетами платы за **Жилищные услуги:\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Коммунальные услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**далее - «Услуги») по жилищному фонду, находящемуся в управлении/обслуживании Принципала, согласно **Приложению № 1** к Договору, с включением платежей за Услуги в состав единого платежного документа (далее по тексту – ЕПД), а именно:

* + 1. Формирование и актуализация базы данных потребителей на основании представленных Принципалом сведений, необходимых для начисления платы за Услуги;
    2. начисление платы за Услуги в разрезе лицевых счетов и отражение в базе данных текущих изменений по лицевым счетам потребителей (наличие/отсутствие льготников, Ф.И.О. собственника/нанимателя, количество зарегистрированных/проживающих граждан, тариф/норматив, показания индивидуальных и общедомовых приборов учета и т.д.);
    3. расчет размера компенсации части оплаты Услуг льготной категории потребителей, установленных действующим законодательством;
    4. формирование и печать платежных документов на оплату Услуг потребителям в составе ЕПД;
    5. доставка населению ЕПД на оплату Услуг;
    6. ведение учета и контроля поступивших платежей за Услуги;
    7. совершение по согласованию с Принципалом иных действий и осуществление иной деятельности, предусмотренной настоящим Договором и приложениями к нему.
    8. предоставление отчетных форм в соответствиями с Приложениями к Договору.

**1.2.** Принципал обязуется принимать оказываемые Агентом Услуги и оплачивать Агенту вознаграждение в порядке, сроки и размере, предусмотренные настоящим Договором.

**1.3**. Принципал, в целях исполнения настоящего Договора, в трехдневный срок с даты его подписания передает Агенту первоначальные сведения в электронном (на диске) и бумажном виде с оформлением акта-приема передачи информации по форме **Приложения** **№ 2** к Договору, следующего содержания:

- о лицевых счетах жилых помещений, с указанием характеристик жилых помещений, в том числе: количество квартир в жилом доме, количество комнат в каждой квартире (в случае если квартира коммунальная), общая площадь каждой квартиры;

- общая площадь дома, площадь мест общего пользования(уборочная, освещаемая);

- количество зарегистрированных лиц в каждой квартире (комнате)/индивидуальном жилом доме, с указанием ответственного лица (Ф.И.О.);

- информацию о тарифах на Услуги, ставках (нормативах);

- наличие индивидуальных/общедомовых приборов учета коммунальных услуг;

- номер контактного телефона, адреса местонахождения, электронного адреса, сайта и реквизитов Принципала для размещения в платежных документах;

- иные сведения, необходимые для начисления платы за Услуги, согласно действующему законодательству РФ.

**1.4.** Принципал поручает Агенту в рамках настоящего Договора производить выставление к оплате и сбор задолженности по оплате Услуг, возникшей до заключения настоящего Договора, переданной по акту на бумажном носителе и в электронном виде по форме **Приложения № 3** к Договору, включающему в себя:

* Ф.И.О потребителей;
* адрес;
* свернутое сальдо (в рублях) в разрезе Услуг по состоянию на дату начала действия настоящего Договора.

**1.5.** Принципал гарантирует Агенту, что имеет право осуществлять сбор платы за Услуги в отношении потребителей, проживающих в жилых домах, указанных в **Приложении № 1** к Договору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**1.6.** При выполнении обязательств, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, Агент руководствуется Федеральным законом «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Тверской области, регулирующими область деятельности, относящуюся к предмету настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.Агент обязан:**

2.1.1. Ежемесячно производить начисление, сбор денежных средств, обработку (перечисление) платежей за Услуги с потребителей – Плательщиков, проживающих в жилом фонде, указанном в **Приложении № 1** к Договору, в соответствии с действующим законодательством.

2.1.2. Вносить изменения в начисление платы за Услуги (производить перерасчеты) в следующих случаях:

а) изменения в установленном порядке тарифов, нормативов - с момента их изменения;

б) арифметической ошибки - с момента неправильного начисления;

в) изменения состава семьи - с момента снятия или постановки гражданина на регистрационный учет по месту жительства согласно предоставляемым потребителем или Принципалом данных паспортного стола, а при проживании без регистрации - с момента предоставления документов, предусмотренных действующим законодательством РФ;

г) изменения площади жилых/нежилых помещений - на основании предоставленных выпискам из Росреестра Принципалом, собственниками жилых помещений либо полученных самостоятельно из Росреестра;

д) недопоставки Услуг или поставки Услуг ненадлежащего качества - на основании актов, составленных в соответствии с действующим законодательством РФ и предоставляемых Агенту в дополнительно согласованные Сторонами сроки;

е) в других предусмотренных законодательством РФ случаях.

2.1.3. Ежемесячно производить начисление в пользу Принципала пени за просрочку оплаты Услуг в соответствии с положениями Жилищного кодекса РФ.

2.1.4. Производить расчет ежемесячных денежных компенсаций по каждому льготнику и информационно отражать в платежных документах. Ежемесячно, не позднее 20-го числа текущего месяца, передавать в территориальный ГКУ ТО "ЦСПН" в электронном виде списки получателей ежемесячной денежной компенсации с указанием размера компенсации за предыдущий месяц.

2.1.5. Производить учет задолженности потребителей по оплате Услуг в рамках действия настоящего Договора и задолженности, образовавшейся до начала действия Договора.

2.1.6. Ежемесячно осуществлять формирование ЕПД, с указанием расчетного счета Агента **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – как получателя платежей, с отражением в нем строк начислений за Услуги, предоставляемые Принципалом потребителям, и обеспечить их доставку потребителям до 1-го числа месяца, следующего за расчетным. С этой целью Агент вправе привлекать третьих лиц.

Поступившие денежные средства на расчетный счет Агента от потребителей по оплате за Услуги, не являются собственностью Агента.

При приеме платежей через собственные пункты приема, денежные средства зачислять на специальный счет Агента - **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.7. Организовать прием платежей от потребителей по оплате Услуг путем заключения соответствующих договоров с кредитными учреждениями, ФГУП «Почта России», иными платежными агентами, на прием (перевод) денежных средств потребителей, в том числе через собственные пункты приема платежей.

2.1.8. Ежемесячно, в срок до 1-го числа месяца, следующего за расчетным, предоставлять кредитным учреждениям, ФГУП «Почта России», иным платежным агентам, сведения по лицевым счетам потребителей, необходимые для приема (перевода) денежных средств потребителей по оплате Услуг.

2.1.9. Поступившие денежные средств от потребителей в счет оплаты Услуг платежи перечислять в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

2.1.10. Ежемесячно, в срок до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, предоставлять Принципалу отчеты о начисленных, собранных и перечисленных денежных средствах за Услуги, предоставляемые Принципалом потребителям, отчеты о показаниях индивидуальных и общедомовых приборов учета, разовых начислениях, перерасчетах, а также сведения о потребителях, имеющих задолженность по оплате Услуг свыше 3 месяцев, в соответствии с **Приложениями**  к Договору. Если срок предоставления отчетов совпадает с выходным днем, то Агент предоставляет Принципалу отчеты в первый рабочий день, следующий за выходным днем.

2.1.11. До 15-го числа месяца, следующего за расчетным, направлять Принципалу акт об оказанных услугах и счет-фактуру.

2.1.12. Оказывать потребителям консультационные услуги по вопросам начислений по очной или дистанционной форме (по телефонам «горячей линии», по электронной почте и т.п.).

2.1.13. Распределять денежные средства, поступившие от потребителей по ЕПД в соответствии с разработанными и согласованными Правилами распределения платежей.

2.1.14. Направлять отчеты по Договору, акты выполненных работ, иную документацию на бумажном носителе, относящуюся к Договору, по адресу местонахождения Принципала, указанного в разделе 10 настоящего Договора.

2.1.15. Размещать в ЕПД информацию о местах приема платежей, банковских реквизитах Агента и Принципалов, адресах для получения Потребителями консультаций.

2.1.16. Ежемесячно осуществлять формирование, отправку/получение, проверку начисленной платы за Услуги в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (сокр. - ГИС ЖКХ), созданной в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» при условии надлежащего делегирования полномочий в ГИС ЖКХ Агенту и внесения в ГИС ЖКХ корректных исходных данных в разрезе лицевых счетов потребителей согласно **Приложению № 10**.

2.1.17. Предоставить Принципалу удаленный доступ в «Личный кабинет поставщика» с правом Онлайн-просмотра сведений по лицевым счетам Потребителей, начислений и оплат (дата, сумма), в отношении потребителей, проживающих в домах, указанных в **Приложении № 1** к Договору.

2.1.18. Осуществлять мониторинг дебиторской задолженности потребителей по оплате Услуг (далее - неплательщики), превышающей 2 (два) расчетных периода подряд, и ежеквартально включать в ЕПД для неплательщиков уведомления сигнального формата («ВНИМАНИЕ - ДОЛГ»), без предоставления отчетности о размере поступивших денежных средствах по указанным лицевым счетам неплательщиков.

2.1.19. При исключении из адресного списка Приложения № 1 к Договору жилых домов, находящихся на обслуживании Принципала, при выборе собственниками помещений нового способа управления/обслуживания, направлять Принципалу информацию по сальдо в разрезе лицевых счетов спустя 30 (тридцать) календарных дней с даты исключения, с одновременным исключением этого сальдо из базы данных лицевых четов Агента.

**2.2.** **Агент вправе:**

2.2.1. Получать от потребителей и Принципала информацию, необходимую для расчета размера платы за Услуги Принципала.

* + 1. Привлекать Принципала к участию в разрешении спорных вопросов, в случае предъявления к Агенту претензий, судебных исков со стороны потребителей, связанных с исполнением Агентом условий настоящего Договора, в качестве третьего лица.

1. Запрашивать оказание содействия Принципала в выяснении причин несоответствия начисленного размера платы за Услуги Принципала, обстоятельствам, на которые ссылается какой-либо заявитель.
2. Получать вознаграждение за оказанные Агентом Принципалу услуги, указанные в п. 1.1

настоящего Договора.

1. Ежемесячно формировать и доставлять до потребителей ЕПД, в котором включены суммы начислений и задолженности по услугам, в том числе по иным Принципалам.
2. Размещать на оборотной стороне ЕПД справочно-информационные объявления, в том числе рекламного характера социальной направленности.
3. Иметь иные права, предусмотренные главой 52 Гражданского кодекса РФ.
4. Привлекать к исполнению собственных обязательств по Договору третьих лиц на основании как субагентских договоров, так и иных соответствующих договоров. В случае привлечения таких третьих лиц, отвечать перед Принципалом и потребителями за их действия как за свои собственные.
5. Самостоятельно удерживать вознаграждение Агента, в размере и порядке, определённым разделом 3 настоящего Договора.

**2.3. Принципал обязан:**

2.3.1. В срок, **не позднее 17-го числа** расчетного месяца, предоставлять Агенту необходимые сведения (при наличии изменений) для оперативной организации расчётов денежных обязательств потребителей перед Принципалом, а именно:

- о включении/исключении лицевых счетов жилых помещений, с указанием видов благоустройств этих помещений;

- об изменении количества зарегистрированных и (или) проживающих лиц, с указанием Ф.И.О. ответственного лица;

- об изменении перечня оказываемых услуг;

- об изменении размера тарифа и норматива по Услугам;

- об изменении контактного номера телефона диспетчера, адресов и реквизитов Принципала для размещения в ЕПД;

- сведения по принятым и поступившим платежам потребителей на расчетный(ые) счета Принципала в счет оплаты Услуг, в виде реестра, с указанием, Ф.И.О., адреса, суммы и даты оплаты, для зачета этих платежей в базе данных Агента по лицевым счетам Плательщиков;

- показания общедомовых/ индивидуальных приборов учета коммунальных услуг в жилом помещении, по форме **Приложения № 9** к Договору;

- иные сведения, необходимые для начисления платы за Услуги, согласно действующему законодательству РФ.

Информация, поступившая после указанного срока, будет учитываться Агентом при составлении ЕПД в следующем расчетном периоде.

2.3.2. Информацию, указанную в п. 2.3.1 настоящего Договора, предоставлять Агенту в письменном виде в электронной форме и на бумажном носителе на почтовый и электронные адреса, указанные в разделе 10 настоящего Договора.

2.3.3. Ежемесячно рассматривать представляемые Агентом отчёты и акты, утверждать и согласовывать их (подписывать и возвращать по одному экземпляру Агенту) либо представлять Агенту письменные мотивированные замечания к отчётам или актам в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днём предоставления соответствующего отчёта или акта. Несоблюдение указанного срока будет означать утверждение и согласование Принципалом предоставленных Агентом отчётов и актов.

2.3.4. Выплачивать вознаграждение Агенту, в размере и порядке, определённом Разделом 3 настоящего Договора.

2.3.5. Информировать население о полномочиях Агента по начислению и приему (переводу) денежных средств в оплату Услуг.

2.3.6. Своевременно информировать Агента о поступлении денежных средств плательщиков в счет погашения задолженности либо текущих платежей напрямую на расчетный счет Принципала, в том числе через службу судебных приставов, с целью своевременного учета в базе данных Агента по лицевым счетам этих плательщиков, и оплачивать вознаграждение Агенту в размере и порядке, определенным в разделе 3 настоящего Договора.

**2.4. Принципал имеет право:**

2.4.1. Получать от Агента денежные средства, поступившие на расчетный Агента от потребителей в качестве оплаты за Услуги.

2.4.2. Своевременно и в полном объеме получать актуальную информацию о состоянии лицевых счетов потребителей.

2.4.3. Осуществлять контроль за деятельностью Агента в части исполнения его агентских функций и полномочий, в т.ч. соблюдения законности и надлежащего порядка начисления, сбора и перечисления платежей за Услуги.

**2.5.** Стороны обязаны в письменном виде сообщать друг другу об изменении адресов местонахождения и своих банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений.

**3. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Общая ориентировочная сумма вознаграждения Агента за оказанные по договору услуги составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_- копеек, в т.ч. НДС,**  исходя из ежемесячного расчета: **2 (два) процента** от начисленных сумм к оплате (НДС начисляется сверх суммы вознаграждения). Стоимость договора может быть изменена (увеличена или уменьшена), не более чем на 10 процентов от цены договора, путем оформления дополнительного соглашения к Договору.

**3.2.** Денежные средства, поступившие на расчетный счет Агента от потребителей в счет оплаты Услуг, Агент перечисляет согласно Графику перечислений в соответствии с **Приложением № 11** к Договору.

**3.3**. Стоимость оплаты дополнительных услуг Агента по договору (при наличии):

3.3.1. Услуги Агента за обработку и формирование платежных поручений при перечислении денежных средств по письменным уведомлениям Принципала по указанным банковским реквизитам **является дополнительной услугой, оплачиваются отдельно** исходя из расчета – **85 (восемьдесят пять) рублей 08 копеек** за одно платежное поручение. НДС начисляется сверх суммы, подлежащей к оплате.

Принципалом дополнительно возмещаются банковские расходы Агента по оплате услуг кредитных учреждений при перечислении денежных средств по поручению Принципала по тарифам кредитных учреждений. НДС начисляется сверх суммы, подлежащей к оплате.

**3.4.** Сумма вознаграждения Агента, указанного п.п. 3.1. Договора, и стоимость оказания дополнительных услуг (при наличии), согласно п.п. 3.3 Договора, самостоятельно (без выставления счета) удерживается Агентом на основании акта выполненных работ.

**3.5.** В случае ошибочного перечисления Агентом денежных средств на расчетный счет Принципала, по письменному обращению Агента Принципал обязан в течение 5 (пяти) календарных дней осуществить возврат ошибочно зачисленных денежных средств на расчетный счет Агента в полном объеме.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1**. Агент несет ответственность за правильность, обоснованность и своевременность произведенных в соответствии с условиями настоящего Договора начислений, формирования и направления ЕПД потребителям Услуг Принципала, а также за своевременность и полноту перечисления поступивших денежных средств от потребителей в счет оплаты Услуг Принципала.

**4.2.** В соответствии с ч.4 ст.4 федерального закона № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» обязательства Агента по своевременному и полному перечислению денежных средств Принципала обеспечиваются неустойкой в размере 1/300 ставки рефинансирования от денежных сумм, подлежащих к перечислению Принципалу, за каждый день просрочки платежей.

**4.3**. Принципал несет ответственность за достоверность и своевременность предоставления (при наличии) информации о данных, которые необходимы для правильного начисления и обработки платежей за Услуги.

**4.4**. Основания и меры ответственности сторон по Договору применяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.5**. Агент не несет ответственности за отказ потребителя от оплаты Услуг.

**4.6**. Стороны не несут ответственность по своим обязательствам, если:

- в период действия настоящего Договора произошли изменения в действующем законодательстве РФ, делающие невозможным их выполнение;

- если невыполнение договорных обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия невозможности исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**5.1**. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору, разрешаются сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензий устанавливается не более 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения соответствующей Стороной.

**5.2**. При невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Тверской области.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

**6.1**. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность сведений, касающихся предмета настоящего Агентского Договора и его исполнения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных) в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет с даты его прекращения. В случае нарушения условий о конфиденциальности виновная Сторона возмещает потерпевшей Стороне причиненные убытки в соответствии с законодательством РФ, а именно: понесенные потерпевшей Стороной в связи с этим расходы (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые эта Сторона получила бы, если условие о конфиденциальности не было бы нарушено (упущенная выгода).

**6.2.** В соответствии со ст. 6 Закона «О персональных данных» в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные потребителей Услуг, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по Договору.

Под обработкой персональных данных потребителей понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**6.3.** Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных потребителей Услуг принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных потребителей и обеспечивать безопасность персональных данных потребителей.

**6.4**. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона «О персональных данных» необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных потребителей коммунальных услуг от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**6.5.** На любом этапе своей деятельности по исполнению настоящего Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных потребителей Услуг третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору

**6.6*.*** Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных потребителей Услуг аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 6.1 – 6.5 настоящего Договора.

**6.7*.*** Стороны настоящим также подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

Конфиденциальная информация, полученная в результате исполнения условий настоящего Договора, не может копироваться или иным образом воспроизводиться Стороной, получившей данную информацию без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.

**6.8.** Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:

а) сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты;

б) использовать эту информацию только в рамках исполнения условий настоящего Договора и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.

**6.9.** Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации правоохранительным и иным уполномоченным органам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6.10.** Обязательства по конфиденциальности, принятые Сторонами по Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон.

**6.11.** Стороны также договорились о том, что доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим работникам, которым данная информация необходима для выполнения работ в рамках настоящего Договора.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1*.*** Настоящий Договор вступает в силу **с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_20\_\_ года** и действует **по «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года**, или до достижения стоимости Договора, указанной в пункте 3.1. Договора, а в части расчетов – до исполнения сторонами принятых обязательств. Условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим до заключения настоящего Договора, в отношении потребителей, имеющих задолженность по оплате Услуг, образовавшуюся до начала первого расчетного периода по Договору в соответствии с п. 1.4 настоящего Договора.

**7.2**. Досрочное расторжение ДоговораСторонамиосуществляется в соответствии с главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации**.**

**7.3**. Окончание срока действия настоящего Договора не влечет прекращения обязательств Сторон, возникших, но не исполненных в период его действия.

**7.4.** При расторжении Договора Агент осуществляет действия по сбору, обработке и перечислению Принципалу денежных средств, собранных с населения за Услуги в течение 30(тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора, после чего в течение 5(пяти) рабочих дней Агентом производится сверка расчетов. Агент передает Принципалу:

- список потребителей, имеющих задолженность по оплате Услуг (далее – «Должники») с указанием суммы неоплаченной задолженности в разрезе видов услуг;

- отчеты, предусмотренные настоящим Договором;

- базу данных по начислениям, показаниям приборов учета, сведениям о количестве зарегистрированных лиц в разрезе лицевых счетов в электронном виде и на бумажных носителях.

**7.5.** Денежные средства, поступившие на расчетный счет Агента от потребителей после расторжения настоящего Договора, перечисляются Агентом на условиях раздела 3 настоящего Договора.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий Договор может быть изменен и (или) дополнен по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8.2.** Изменение и дополнение условий настоящего Договора оформляется в письменной форме дополнительным соглашением и является неотъемлемой частью настоящего Договора с момента его подписания Сторонами.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Настоящий Договор с приложениями составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9.2.** Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение №1 | Перечень жилых домов, находящихся на обслуживании Принципала с указанием нормативов и тарифов; |
| Приложение № 2 | Форма Акта приема-передачи базы данных; |
| Приложение № 3 | Форма «Информация о потребителях, имеющих задолженность/переплату по оплате Услуг, образовавшуюся до даты начала действия Договора |
| Приложение № 4 | Форма «Отчет о проведенных перерасчетах»; |
| Приложение № 5 | Форма «Сведения о поступивших денежных средствах»; |
| Приложение № 6 | Форма «Информация о начисленных денежных средствах»; |
| Приложение № 7 | Форма «Расчет агентского вознаграждения»; |
| Приложение № 8 | Форма «Информация о потребителях, имеющих задолженность по оплате за потребленные Услуги свыше 3-х (трех) месяцев». |
| Приложение № 9 | Форма «Сведения о показаниях ОДПУ» |
| Приложение № 10 | Инструкция по делегированию прав в ГИС ЖКХ. |
| Приложение № 11 | График перечисления денежных средств |

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Принципал»** | **«Агент»** |
|  | **ООО «ЕРКЦ»**  Юридический и фактический адрес: 170034, г. Тверь, проспект Победы, д.3, офис 1  ИНН 6901010728/КПП 695001001  ОГРН 1026900509470  **р**/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_, ОКПО \_\_\_\_\_\_, ОКТМО \_\_\_\_\_\_\_  Эл. адрес: [secretary@erkc-tver.ru](mailto:secretary@erkc-tver.ru),  тел: 8 (4822) 41-62-44/факс: 8 (4822) 41-62-45  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |